

Service à la clientèle et expérience client

Formatrice : Julie Tremblay - ENIPSO

1 formation de 3 h

L'objectif est de sensibiliser les participants au service à la clientèle et d'outiller les équipes terrain pour humaniser l'application des standards de services dans toutes les interactions et pour les inspirer à poser des « petits gestes », au-delà des standards et des attentes opérationnelles, qui augmenteront la satisfaction des clients.

Mercredi 18 octobre – 18 h 30 à 21 h 30

prix membre : 65 \$ prix non-membre : 80 \$

Centre multifonctionnel de Contrecoeur, 4865, rue Legendre, local 210 au 2^e étage – [Pour se rendre](#)
Inscription auprès de Rues principales Verchères : 450 583-5791 – info@ruesprincipalesvercheres.ca

Avec la participation financière de :

