

# LA GESTION DES PERSONNALITÉS DIFFICILES

*Formatrice : Marie-Josée Drouin – Arima Conseils*

1 formation de 3 h 30 minutes

---

## **Distinguer une personne difficile d'une personne en difficulté :**

- Activité : Distinction entre ces 2 types
- Les différents traits de personnalité
- Causes de la baisse de performance créée par un encadrement inadéquat

## **Gérer un employé difficile :**

- Deux grandes catégories de problèmes rencontrées : rendement et comportement
- Pourquoi faut-il agir?
- Activité : Grille de travail – évaluation de la performance et des comportements problèmes de l'employé difficile

## **Agir sur soi pour mieux gérer :**

- Le vécu du gestionnaire
- Vidéo sur les perceptions
- Les pensées automatiques
- La conscience de soi / réaction rationnelle vs réaction émotionnelle
- Vidéo La gestion de la colère

## **Maitriser la méthode d'encadrement :**

- La préparation du plan de redressement
  - Activité : Élaborer les objectifs de redressement à partir d'une mise en situation
  - L'intervention
  - Le contenu de l'avis disciplinaire
  - L'encadrement, étape par étape
  - L'art de poser des questions
- 

**Mercredi 11 octobre 2017 – 8 h 30 à midi**

prix membre : 45 \$ prix non-membre : 60 \$

Centre multifonctionnel de Contrecoeur, 4865, rue Legendre, local 210 au 2<sup>e</sup> étage – [Pour se rendre](#)  
Inscription auprès de Rues principales Verchères : 450 583-5791 – [info@ruesprincipalesvercheres.ca](mailto:info@ruesprincipalesvercheres.ca)

---

Avec la participation financière de :

